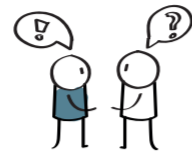


Wat werkte er niet?



Onduidelijk wat de beweegredenen waren voor de revitalisatie

- Van wie komen die klachten, van hoeveel verschillende huishoudens?
- De gemeente ziet iets wat nodig is, maar kon niet goed verwoorden of verbeelden waarom.
- Je kreeg het idee dat er andere belangen meespeelden.
- Alle argumenten voelen alsof er een agenda achter zit.



Geen goede gespreksleiding

- Projectleider is voorzitter/gespreksleider werkgroep: dat werkt niet.
- Eerste bijeenkomst: als we er niet uitkomen hak ik [projectleider] de knoop door.



Geen samenwerking

- Eenzijdig besloten
- Het niet openstaan voor nieuwe ideeën
- Een verkeerskundige die zijn zin wilt doordrijven



Onvoldoende terugkoppeling vanuit de gemeente

- [...] ideeën aangeleverd, geen reactie
- [...] geen definitieve terugkoppeling gezien.
- [...] naar één bewoner teruggekoppeld
- [...] en ineens waren er vier varianten..



Bewoners gepolariseerd

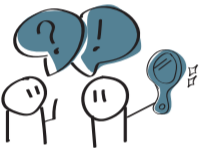
- Het gevoel dat de gemeente bewoners tegen elkaar op wilde zetten.
- Het is mijn woonwijk, niet de jouwe, dus wat jij allemaal bedenkt daar heb ik niets aan.
- De Do's en Don'ts en voor en tegen werden tegenover elkaar gezet.



Bezwaar maken was laatste redmiddel om het proces een reset te geven

- Dit was het enige handvat om het project te frustreren.
- De bomen zijn lijdend voorwerp geworden in dit project.

Waar hebben de bewoners behoefte aan?



Behoeftte aan transparantie: duidelijkheid over de echte beweegredenen

- Open kaart spelen en geen verborgen belangen
- Transparante communicatie, duidelijkheid over redenen, geen onzin verkondigen
- Transparantie: wat kost het, wat zijn de belangen, wat zijn de verdienmodellen, wat is veel geld?
- Gemeente moet meer oor hebben voor de tevreden bewoners
- Niet alleen maar klachtgericht werken



Behoeftte aan oprechte betrokkenheid

- Expert moet oprecht vanuit expertise zijn
- We moeten respectvol met elkaar omgaan
- Goede sfeer creëren, hoe gaan we om met elkaar
- Ik wil er in vertrouwen dat het een eerlijk gesprek wordt.



Behoeftte aan een helder proces met duidelijke afspraken en rolverdeling

- Duidelijk doel voor ogen: waar werk je naar toe?
- Had willen praten over het proces, ipv andere uitgangspunten als karakter vd wijk
- Juiste mensen op de juiste plek, verstand van zaken, betrokkenheid
- Beslissende rol, duidelijkheid over wie er hoe beslissingen gaat nemen en op basis waarvan
- Samen puzzelen, dan kom je er wel uit



Behoeftte aan co-producteren

- Naar de wensen en het belang van de bewoners luisteren en handelen
- Het vertrouwen geven dat er gezamenlijk naar een goede oplossing gezocht kan worden
- We willen ideeën kunnen aanleveren
- Samen kijken naar wat de mogelijkheden zijn

Wat betekent dit voor het nieuwe proces?



Welke kansen liggen er?

